

ரிசர்வ் வங்கியின் முக்கிய அம்சங்கள் - ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021

ரிசர்வ் வங்கியின் மூன்று ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டங்களை RBI ஒருங்கிணைத்துள்ளது, அதாவது, (i) வங்கி ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2006; (ii) வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2018; மற்றும் (iii) டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2019; ஆகியவற்றை "ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021" என இணைத்துள்ளது . இந்தத் திட்டம் RBI ஒம்புட்ஸ்மேன் பொறிமுறையை நடுநிலையாக்குவதன் மூலம் 'ஒரே தேசம் ஒரு ஒம்புட்ஸ்மேன்' அணுகுமுறையை ஏற்றுக்கொள்கிறது.

ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021, நவம்பர் 12, 2021 முதல் அமலுக்கு வந்தது.

ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் 2021 இன் முக்கிய அம்சங்கள் :

1. சேவைக் குறைபாட்டின் விளைவாக ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது புறக்கணிப்பால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையிலோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ புகார் அளிக்கலாம். 'சேவையில் குறைபாடு' என்ற சொல், ஒரு குறிப்பிட்ட விலக்குப் பட்டியலுடன் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.
2. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, இந்தியாவில் புகார்களைப் பெறுவதற்காக சண்டிகரில் மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்தை (CRPC) நிறுவியுள்ளது.
3. புகார்தாரர் எந்தத் திட்டத்தின் கீழ் குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார் அளிக்க வேண்டும் என்பதைக் கண்டறிய வேண்டிய அவசியமில்லை. இந்த கோரிக்கை ஒவ்வொரு ஒம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தின் அதிகார வரம்பிலிருந்தும் நீக்கப்பட்டுள்ளது
4. குறைதீர்ப்பாளரின் முன் கொண்டு வரப்படும் சர்ச்சையில் ஒம்புட்ஸ்மேன் அளிக்கும் விருதின் தொகைக்கு வரம்பு இல்லை,
5. திட்டத்தின் கீழ் புகார் அளிப்பதற்கான முன்தேவைகள்: -
  - ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்திற்கு எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கப்பட்டு அந்த நிறுவனத்தால் முழுமையாக/பகுதி நிராகரிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும் அல்லது ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் புகாரைப் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் புகார்தாரருக்கு எந்தப் பதிலும் வராமல் இருக்க வேண்டும்.

CapFloat Financial Services Private Limited (Formerly known as Zen Lefin Private Limited)

CIN: U65993KA1993PTC074590

 New no.3 (Old no. 211), Gokaldas Platinum, Upper Palace Orchards, Bellary Road,

 Sadashivanagar, Bengaluru, Karnataka 560080

 info@capitalfloat.com

 1800 419 0999

 www.capitalfloat.com

• ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திடம் இருந்து புகார்தாரர் பதிலைப் பெற்ற 1 வருட காலத்திற்குள் அல்லது பதில் கிடைக்காத பட்சத்தில் 1 வருடம் 30 நாட்களுக்குள் குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார் அளிக்கப்படும்.

• புகாரானது, ஒம்புட்ஸ்மேன் அல்லது வேறு ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மன்றத்தால் ஏற்கனவே நிலுவையில் உள்ளதீர்வு செய்யப்பட்ட அதே நடவடிக்கைக்கான காரணத்தைப் பற்றியதாக இருக்கக் கூடாது .

• புகார் எரிச்சலூட்டும் விதமாகவோ , தவறானதாகவோ அல்லது அற்பமானதாகவோ இருக்கக் கூடாது .

6. புகார் அளிப்பதற்கான நடைமுறை: -

• புகாரை ஆர்பிஐ போர்டல் (<https://cms.rbi.org.in>) மூலம் ஆன்லைனில் பதிவு செய்யலாம்.

• புகாரை மின்னணு முறையில் (மின்னஞ்சல்) CRPC@rbi.org.in இல் சமர்ப்பிக்கலாம் அல்லது இயற்பியல் முறையில்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

4வது தளம், பிரிவு 17,

சண்டிகர் - 160017.

இல் அமைக்கப்பட்டுள்ள மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்திற்கு அனுப்பப்படலாம்.

• கூடுதலாக, கட்டணமில்லா எண் - 14448 (காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை) கொண்ட ஒரு தொடர்பு மையம் - ஹிந்தி, ஆங்கிலம் மற்றும் எட்டு பிராந்திய மொழிகளிலும் தொடங்கப்பட்டுள்ளதுடன் காலப்போக்கில் மற்ற இந்திய மொழிகளுக்கும் விரிவுபடுத்தப்படும்.

7. நிறுவனத்தால் நியமிக்கப்பட்ட முதன்மை நோடல் அதிகாரி, ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதற்கும், தாக்கல் செய்யப்பட்ட புகார்கள் தொடர்பாக ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் சார்பாக தகவல்களை வழங்குவதற்கும் பொறுப்பாவார். நிறுவனத்தின் முதன்மை நோடல் அலுவலரின் தொடர்பு விவரங்களுக்கு எங்கள் வலைத்தளமான <https://capitalfloat.com/regulatory/> ஐப் பார்வையிடவும்.

8. புகார் பெறப்பட்டவுடன் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம், புகார் பெறப்பட்ட 15 நாட்களுக்குள் தொடர்புடைய அனைத்து ஆவணங்களுடன் எழுத்துப்பூர்வ பதிலை ஒம்புட்ஸ்மேனுக்கு வழங்க வேண்டும். ஆனால், ஒம்புட்ஸ்மேன், எழுத்துப்பூர்வமாக

CapFloat Financial Services Private Limited (Formerly known as Zen Lefin Private Limited)

CIN: U65993KA1993PTC074590

 New no.3 (Old no. 211), Gokaldas Platinum, Upper Palace Orchards, Bellary Road,

 Sadashivanagar, Bengaluru, Karnataka 560080

 [info@capitalfloat.com](mailto:info@capitalfloat.com)

 1800 419 0999

 [www.capitalfloat.com](http://www.capitalfloat.com)

ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் கோரிக்கையின் பேரில், ஒம்புட்ஸ்மேனைத் திருப்திப்படுத்தும் வகையில், அதன் எழுத்துப் பதிப்பு மற்றும் ஆவணங்களைத் தாக்கல் செய்வதற்குத் தகுந்ததாகக் கருதப்படும் கூடுதல் கால அவகாசத்தை வழங்கலாம்.

9. குறைதீர்ப்பாளன்/துணை ஒம்புட்ஸ்மேன், திட்டத்தின் கீழ் புகாரைப் பராமரிக்க முடியாவிட்டால், எந்த நிலையிலும் புகாரை நிராகரிக்கலாம்.

10. விருதினால் பாதிக்கப்பட்ட புகார்தாரர், விருது பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் அல்லது புகாரை நிராகரித்து, மேல்முறையீட்டு ஆணையத்தின் முன் மேல்முறையீடு செய்ய விரும்பலாம். ரிசர்வ் வங்கியின் நுகர்வோர் கல்வி மற்றும் பாதுகாப்புத் துறைக்கு பொறுப்பான நிர்வாக இயக்குநர் இத்திட்டத்தின் கீழ் மேல்முறையீட்டு ஆணையமாக இருப்பார்.

11. திருப்திகரமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் தகவல்/ஆவணங்களை வழங்காததற்காக, அதற்கு எதிராக ஒம்புட்ஸ்மேனால் விருது வழங்கப்படும் சந்தர்ப்பங்களில், ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கு மேல்முறையீடு செய்ய உரிமை இருக்காது.

12. மேலும் விவரங்களுக்கு, கேபிடல் ஃப்ளோட் இணையதளமான <https://capitalfloat.com/regulatory/> அல்லது RBI இணையதளமான [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) இல் உள்ள திட்ட விவரங்களைப் பார்க்கவும். திட்டத்தின் நகல் எங்கள் அலுவலகங்களிலும் உள்ளது, இது வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையின் பேரில் குறிப்புக்காக வழங்கப்படும்.

\*\*\*\*\*